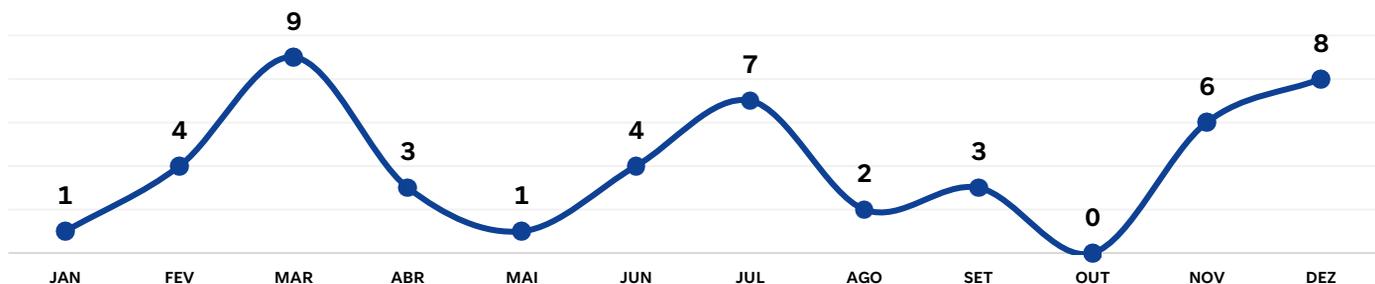


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

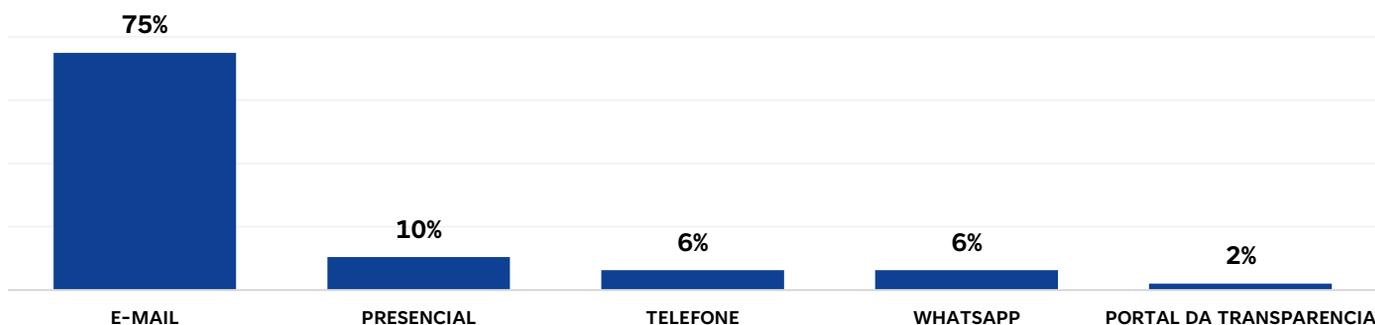
→ Exercício 2024 ←

Em 2024, a Ouvidoria do SESI/AC atendeu a **48 (quarenta e oito) ocorrências**, conforme dados abaixo.

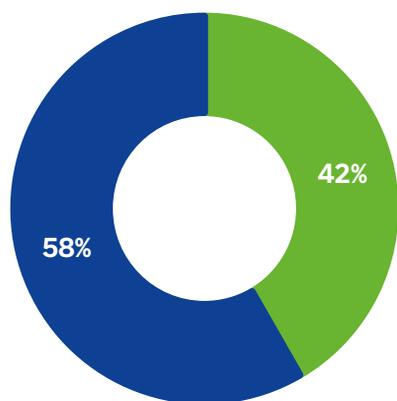
## EVOLUÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTO POR CANAL



## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



■ FORA DO PRAZO ■ NO PRAZO

## TEMPO MÉDIO GASTO COM ATENDIMENTO



**14,3**  
TEMPO MÉDIO (DIAS)

A Ouvidoria tem prazo de 07 (sete) dias úteis para responder as ocorrências.

## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

